

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“**Política**”) disciplina, de forma clara, transparente e em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)**, as condições relativas à coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento, retenção e eliminação de dados pessoais eventualmente tratados por meio do site **neotantra.com.br**.

O acesso, a navegação e a utilização das funcionalidades disponibilizadas neste site implicam a ciência e concordância do usuário com os termos desta Política, sem prejuízo de outras autorizações específicas eventualmente exigidas em razão da finalidade de tratamento, da base legal aplicável ou de instrumentos contratuais próprios.

### 1. CONTROLADOR

Para os fins da legislação de proteção de dados pessoais, o controlador responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizado por meio deste site é:

**Razão Social:** UNIVERSIDADE DA NOVA SEXUALIDADE LTDA

**CNPJ:** 53.969.688/0001-89

**Endereço:** Rua Doutor Manoel José Villaça, 753 – Jardim América – Bragança Paulista/SP

**E-mail:** [contato@neotantra.com.br](mailto:contato@neotantra.com.br)

**WhatsApp:** +55 11 91610-9966

### 2. OBJETO E FINALIDADE DA POLÍTICA

A presente Política tem por finalidade estabelecer as diretrizes aplicáveis ao tratamento de dados pessoais dos usuários, clientes, visitantes e demais titulares que interajam com o site, inclusive em decorrência de:

- navegação e uso das funcionalidades da plataforma;
- preenchimento de formulários;
- cadastro em bases de relacionamento;
- aquisição de produtos;
- atendimento via canais digitais;
- recebimento de comunicações institucionais, promocionais ou transacionais.

A Política foi elaborada com vistas à observância dos princípios da **finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade do dado, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas**, nos termos da LGPD.

### 3. RESTRIÇÃO ETÁRIA E DECLARAÇÃO DE MAIORIDADE

O conteúdo veiculado neste site, bem como os produtos, materiais, comunicações e eventuais ofertas nele disponibilizados, destinam-se **exclusivamente a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos**.

Ao acessar este site, o usuário declara, sob sua exclusiva responsabilidade, que:

- possui idade igual ou superior a 18 anos;
- possui capacidade civil compatível com a contratação e a aceitação dos termos aqui previstos;
- compreende que o conteúdo possui natureza educativa e informativa, relacionado a temas de relacionamentos, amor e sexualidade;
- não acessa o site em desconformidade com a legislação aplicável à proteção de crianças e adolescentes.

É expressamente vedada a aquisição dos produtos ofertados por menores de idade. Caso o controlador identifique tratamento indevido de dados de menor, adotará as medidas cabíveis para interrupção do tratamento e eventual exclusão dos dados, ressalvadas hipóteses legais de conservação.

## 4. DADOS PESSOAIS TRATADOS

### 4.1. Dados informados diretamente pelo titular

O site poderá coletar, conforme a interação do usuário, os seguintes dados pessoais:

- nome completo;
- número de telefone e/ou WhatsApp;
- endereço de e-mail;
- endereço de entrega;
- dados necessários à formalização da compra, faturamento e expedição;
- informações eventualmente prestadas em formulários, comunicações ou canais de atendimento;
- dados indispensáveis à execução da relação contratual e ao suporte ao titular.

### 4.2. Dados coletados automaticamente

Durante a navegação no site, poderão ser coletados automaticamente, por meios tecnológicos adequados, dados como:

- endereço IP;
- data e hora de acesso;
- localização geográfica aproximada;
- identificadores de dispositivo;
- tipo e versão de navegador;
- sistema operacional;
- tempo de permanência;
- páginas acessadas;
- padrões de navegação;
- logs de acesso e registros de interação.

### 4.3. Dados sensíveis

Como regra, o site **não pretende** coletar dados pessoais sensíveis. Caso algum dado dessa natureza seja eventualmente fornecido pelo titular em comunicação espontânea, seu tratamento observará estritamente as hipóteses legais autorizadoras e as medidas de segurança e minimização cabíveis.

## 5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais tratados por meio deste site poderão ser utilizados para as seguintes finalidades legítimas e específicas:

- viabilizar a navegação, cadastro e uso das funcionalidades do site;
- processar pedidos e concluir transações de compra;
- realizar confirmação, faturamento, cobrança e entrega de produtos;
- prestar suporte ao cliente e atendimento ao titular;
- manter comunicação operacional, transacional e institucional;
- enviar notificações sobre pedido, status de entrega, atualizações e informações correlatas;
- cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais, contábeis e consumeristas;
- prevenir fraudes, abusos, incidentes de segurança e usos indevidos da plataforma;
- realizar análises estatísticas, métricas de desempenho e melhorias de experiência;
- desenvolver ações de marketing, remarketing, relacionamento e comunicação promocional, quando juridicamente autorizadas;
- resguardar o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

O tratamento será sempre limitado ao mínimo necessário para a consecução das finalidades indicadas.

## 6. BASES LEGAIS APLICÁVEIS

O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado com fundamento em uma ou mais hipóteses legais previstas na LGPD, conforme a natureza da relação e a finalidade específica do tratamento, incluindo, sem limitação:

- **consentimento do titular;**
- **cumprimento de obrigação legal ou regulatória;**
- **execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;**
- **exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;**
- **legítimo interesse do controlador ou de terceiro**, observado o devido balanceamento com os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- **proteção do crédito**, quando aplicável.

Quando o tratamento estiver lastreado em consentimento, este será obtido de forma livre, informada, inequívoca e destacada, nos termos da legislação vigente.

## 7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados, observados os critérios de necessidade, adequação e finalidade, com:

- operadoras e intermediadoras de pagamento;
- plataformas antifraude;
- prestadores de serviços logísticos e de entrega;
- provedores de hospedagem, nuvem, armazenamento e infraestrutura tecnológica;
- ferramentas de automação, CRM, marketing e disparo de mensagens;
- serviços de atendimento e comunicação, inclusive integração com WhatsApp e APIs;
- prestadores de suporte técnico e manutenção do ambiente digital;
- autoridades públicas, órgãos reguladores ou terceiros legitimados, mediante obrigação legal, requisição válida ou ordem judicial.

O compartilhamento de dados será realizado apenas quando necessário à execução das finalidades informadas nesta Política ou ao cumprimento de obrigação jurídica aplicável.

Os terceiros contratados ou parceiros de negócio deverão observar padrões compatíveis de segurança, confidencialidade e conformidade com a LGPD, bem como utilizar os dados exclusivamente conforme as instruções do controlador.

## 8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso determinadas soluções tecnológicas, serviços de hospedagem, armazenamento, automação ou monitoramento impliquem transferência internacional de dados, tal operação somente será realizada em conformidade com a LGPD, observando-se os mecanismos legais aplicáveis e as salvaguardas adequadas de proteção.

## 9. CONSERVAÇÃO, ARMAZENAMENTO E ELIMINAÇÃO

Os dados pessoais serão conservados pelo período estritamente necessário ao atendimento das finalidades que justificaram o tratamento, observados, quando aplicável:

- os prazos legais e regulatórios;
- os prazos de guarda fiscal, contábil e consumerista;
- o prazo necessário à formalização, execução e encerramento da relação contratual;
- o prazo necessário à preservação do exercício regular de direitos;
- eventuais obrigações de retenção impostas por autoridade competente.

Encerrada a finalidade ou cessada a base legal que amparava o tratamento, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma restrita, quando houver fundamento legal para retenção.

## 10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GOVERNANÇA

O controlador adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Entre as medidas eventualmente implementadas, incluem-se:

- controle de acesso baseado em permissões;
- autenticação e restrição de perfis de usuário;
- criptografia, quando aplicável;
- monitoramento de ambiente e registros de acesso;
- políticas internas de segurança e confidencialidade;
- armazenamento em infraestrutura protegida;
- medidas de prevenção, detecção e resposta a incidentes.

Não obstante o emprego de medidas razoáveis de segurança, nenhum sistema é absolutamente imune a riscos. Na hipótese de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, serão adotadas as providências cabíveis, inclusive comunicações e medidas corretivas, na forma da legislação aplicável.

## 11. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pessoais poderá, observadas as limitações legais e regulatórias, solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais tratados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados, quando aplicável;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, quando cabível;
- informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento;
- informação sobre a possibilidade de não fornecimento de consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal utilizada;
- oposição ao tratamento realizado com fundamento em hipóteses legais que admitam tal exercício;
- revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

### Canais para exercício de direitos

**E-mail:** contato@neotantra.com.br

**WhatsApp:** +55 11 91610-9966

Para segurança do titular e do controlador, poderá ser solicitada comprovação de identidade antes do atendimento da solicitação.

## 12. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O site poderá utilizar cookies, pixels, tags, web beacons e tecnologias correlatas para:

- assegurar o funcionamento técnico da plataforma;
- promover autenticação e preferências do usuário;
- mensurar audiência, desempenho e uso do site;
- personalizar conteúdos e experiências;
- viabilizar campanhas de marketing e remarketing;
- realizar análises estatísticas e de comportamento de navegação.

O usuário poderá, a qualquer tempo, gerenciar, restringir ou desabilitar cookies por meio das configurações de seu navegador. Contudo, a desativação de determinados cookies poderá comprometer funcionalidades essenciais do site.

Quando exigível, a utilização de cookies não essenciais dependerá de consentimento específico do titular.

## 13. COMUNICAÇÕES, MARKETING E RELACIONAMENTO

Ao fornecer seus dados, o titular poderá receber comunicações relacionadas a:

- informações institucionais e comerciais;
- acompanhamento de pedidos;
- conteúdos relacionados ao livro ou ao tema NeoTantra;
- novidades, campanhas, lançamentos, ofertas e ações promocionais;
- comunicações de relacionamento e suporte.

As comunicações promocionais dependerão da base legal adequada e poderão ser interrompidas a qualquer momento pelo titular, mediante solicitação nos canais informados nesta Política ou pelos mecanismos de descadastramento eventualmente disponibilizados.

Mensagens de natureza transacional, operacional, legal ou de segurança poderão ser mantidas, ainda que haja oposição ao recebimento de comunicações promocionais.

## 14. USO DE IMAGENS, CONTEÚDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo disponibilizado no site, incluindo, sem limitação, imagens, fotografias, ilustrações, textos, elementos gráficos, identidade visual, marcas, sinais distintivos, vídeos e demais materiais informativos ou publicitários, encontra-se protegido pela legislação aplicável de propriedade intelectual e industrial.

O Controlador não autoriza, em hipótese alguma, a utilização, reprodução, captura, download, cópia, adaptação, distribuição, divulgação, comercialização ou qualquer outra forma de exploração das imagens e conteúdos do site para finalidades estranhas ao objeto do ambiente digital, especialmente para usos dissociados da finalidade institucional e comercial do site, qual seja, a divulgação e venda do livro e de produtos correlatos.

É expressamente vedado o uso das imagens e demais conteúdos do site para fins comerciais, promocionais, editoriais, institucionais ou quaisquer outros fins não autorizados, sem prévia e expressa anuência do Controlador, por escrito.

A marca NEOTANTRA constitui marca registrada de titularidade do Controlador, sendo expressamente proibida sua utilização por terceiros sem autorização formal e específica, sob pena de adoção das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais cabíveis.

## 15. NÃO DISCRIMINAÇÃO E USO LEGÍTIMO DOS DADOS

O tratamento de dados pessoais não será realizado para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos. Eventuais análises de perfil, segmentação ou personalização de conteúdo deverão observar estritamente a finalidade informada, a minimização de dados e a conformidade legal.

## 16. NATUREZA DO CONTEÚDO E LIMITAÇÃO DE USO

O presente site **não se destina à veiculação de imagens pornográficas, conteúdo obsceno ou material de natureza sexual explícita**, tampouco à exploração de conteúdo dissociado de sua finalidade institucional, educativa e comercial.

A eventual reprodução de textos, imagens, ilustrações, elementos visuais e demais conteúdos disponibilizados no site estará **estritamente vinculada ao tema central da obra divulgada**, a qual se relaciona à tese dos autores acerca das **terapias neotântricas**, observados os limites da legislação aplicável, da boa-fé objetiva e da finalidade informada ao usuário.

É expressamente vedada qualquer interpretação, uso, reprodução ou divulgação dos conteúdos do site de forma a desvirtuar sua finalidade original, especialmente para atribuir-lhe caráter pornográfico, erótico explícito ou incompatível com o propósito editorial, educativo e comercial da obra.

## 17. REGRAS DE CONSENTIMENTO E REVOGAÇÃO

Quando aplicável, o consentimento será solicitado por meio apto a evidenciar a manifestação de vontade do titular, sendo certo que:

- a autorização será específica para a finalidade informada;
- a ausência de consentimento poderá impedir determinadas funcionalidades, sem prejuízo do acesso às informações públicas do site, quando cabível;
- a revogação poderá ser solicitada a qualquer tempo, sem comprometer a licitude do tratamento realizado anteriormente.

A revogação do consentimento não afetará tratamentos baseados em outras hipóteses legais.

## 18. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser alterada a qualquer tempo apenas em razão de mudanças normativas, legais, operacionais, tecnológicas ou estratégicas.

Recomenda-se ao titular a leitura periódica desta Política para ciência de eventuais alterações. A versão atualizada produzirá efeitos a partir de sua disponibilização no site, salvo disposição diversa.

## **19. COMPROMISSO ÉTICO E REPÚDIO A QUALQUER FORMA DE ABUSO**

O Controlador, bem como os autores e responsáveis pelo conteúdo disponibilizado no site, declaram-se absolutamente contrários a qualquer forma de abuso, violência, crueldade, exploração, discriminação ou violação dos direitos e liberdades fundamentais de seres humanos e animais.

O conteúdo veiculado no site possui finalidade estritamente informativa, educativa e comercial, não compactuando com práticas, discursos ou representações que incentivem ou naturalizem qualquer espécie de abuso, ofensa à dignidade da pessoa humana ou maus-tratos a animais.

## **20. DISPOSIÇÕES FINAIS**

A presente Política deverá ser interpretada em conformidade com a legislação brasileira aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018, o Código de Defesa do Consumidor, quando pertinente, e demais normas relacionadas à proteção de dados, privacidade, internet e relações de consumo.

Caso alguma disposição seja considerada inválida, inaplicável ou inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

## **21. ACEITE E CIÊNCIA**

Ao continuar navegando no site, preencher formulários, realizar cadastro, efetuar compra ou utilizar quaisquer funcionalidades disponibilizadas, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado os termos desta Política, bem como confirma possuir mais de 18 anos, ou estar assistido por pessoa responsável.

Termo elaborado por:

Valmir Moraes  
Advogado  
OAB/SC 53529  
OAB/MG 196322  
Fone/whatsapp (11) 98156-6996

(Termo aceito pelo Controlador)